Términos y condiciones:

Para que su estadía sea una experiencia única y placentera, lo invitamos a leer los términos y condiciones, a fin de evitar confusiones.

Tejas Negras es un lugar pensado para las personas que buscan disfrutar de la tranquilidad y la belleza del paisaje cordillerano patagónico. Son muy bienvenidas todas las personas solas, parejas, familias y grupos de amigos que buscan el contacto con la naturaleza y la tranquilidad. Nuestra atención es 100% familiar. Tejas Negras opera desde hace más de 50 años.

Nuestras cabañas son de estilo alpinas, sencillas, muy cómodas, con equipamiento necesario para su estadía, ropa de cama de primera calidad, higiene impecable, hogar a leña. Cuentan con dos plantas; en la superior se encuentran las habitaciones y en la planta baja la cocina, el baño y el estar con fogón central. No cuentan con TV.

Contamos con proveeduría dentro del predio, sobre la ruta. En temporada alta, nuestra proveeduría suele ser una de las más completas. Tenga en cuenta que una proveeduría no es un supermercado, pero en general va a satisfacer sus necesidades básicas, salvo eventual faltante de algún stock. En temporada baja, nuestro stock es limitado.

Las cabañas tienen vista a una franja de bosque que las separa del Lago. Hay bajada directa al lago.

Nuestra bahía está declarada zona de nidificación de cauquenes, por lo que la navegación se encuentra vedada y por ende, no tenemos bajada de lanchas. Quienes se alojan en nuestras cabañas y tienen lanchas, las bajan al lago desde predios cercanos.

Estamos abiertos todo el año.

INGRESO Y EGRESO A LAS CABAÑAS.

Horario de ingreso a la cabaña el primer día de estadía (check in): 14:00hs. Si la cabaña llegara a estar disponible antes de ese horario, no hay problema de ingresar antes (consulte!) Horario máximo de salida el último día: 10:00hs SIN EXCEPCIÓN (somos estrictos en el horario de salida para poder organizar el servicio para el siguiente visitante).

Las cabañas se entregan el último día de estadía en las mismas condiciones de higiene, limpieza y conservación en que se reciben. Cualquier rotura debe ser subsanada económicamente al precio de reposición, mano de obra y traslado de lo roto o deteriorado.

UBICACIÓN:

Nuestro predio está sobre la margen este del Lago Futalaufquen, sobre ruta provincial N°71, km 90,6 (a sólo 9km de Villa Futalaufquen y unos 50 km de la ciudad de Esquel), sobre asfalto.

RESERVAS:

La reserva se efectiviza previo contacto por las vías aquí mencionadas (mail: tejasnegrasPNLA@gmail.com ó whatsapp: +54 9 2945 686847 o bien +54 9 2945 658964), confirmación de disponibilidad en las fechas pautadas, y con el depósito del 50% del valor total de la estadía. El otro 50% se abona al arribar al lugar. Por motivos inflacionarios, en caso de

realizar la reserva con mucha antelación, la misma se realizará a valor dólar estadounidense, cotización de www.dolarhoy.com del dólar Blue valor publicado de VENTA.

ATENCIÓN: NO OPERAMOS CON BOOKING ni con ninguna página de reservas online. Para evitar fraudes, ÚNICAMENTE operamos con BANCO NACIÓN y BBVA Banco Francés con CUIT 27-25335773-3. Si en algún momento alguien se comunica con Ud. pidiéndole un depósito de dinero, transferencia o similar, COMPRUEBE EL NÚMERO DE CUIT y EL NOMBRE DEL BANCO. Hemos visto fotos de nuestras cabañas en algunas páginas ajenas a nosotros, como TRIPADVISOR, sin embargo, NO SON PUBLICACIONES NUESTRAS.

Únicamente publicamos en <u>www.tejasnegras.com</u> en Facebook: https://www.facebook.com/Tejas.Negras.Futalaufquen o nos puede encontrar en Google Maps como "Cabañas Tejas Negras, Lago Futalaufquen" en la margen este del lago.

MASCOTAS:

Estamos en un Parque Nacional en donde está vedado el ingreso con mascotas, por lo que no podemos aceptar mascotas.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS:

Debido a la protección extrema contra incendios accidentales, no disponemos de parrillas para hacer asado. Si eventualmente Ud. quisiera hacer un asado en un fogón, deberá hacerlo en otro predio con fogones habilitados. Hay algunos de uso libre y diurno y otros predios con fogones pagos.

GENERALES:

Nuestro predio tiene casi 60 años de trabajo de mantenimiento. Mucho esfuerzo, tiempo y dinero nos cuesta mantenerlo en buenas condiciones para su disfrute. Por ello, no permitimos deportes en el predio, especialmente los que usan pelota. Es una forma también, de conservar la tranquilidad y el silencio que buscan nuestros clientes. Tenga en cuenta además, que una rotura de un cristal o cualquier elemento, cuesta mucho reponerlo por estar en zona rural. Asimismo, estamos a unos 10km de la sala de primeros auxilios y a unos 50 km del Hospital, ante cualquier incidente.

Wifi: no podemos garantizar la continuidad ni la calidad del servicio, por tratarse de un complejo sistema inalámbrico terciarizado que se transmite desde muchos km de distancia. En general el sistema es aceptable, pero no lo podemos garantizar. Lo ofrecemos gratuitamente, sin compromiso de calidad o funcionamiento.

Telefonía celular: en algunos sectores del predio hay señal de celular de la compañía Movistar, servicio 2G. Desconocemos si funcionan otras compañías de telefonía celular.

Calefacción: las cabañas se calefaccionan a leña. La leña la proveemos nosotros gratuitamente. En verano, en general, son pocas las noches en las que realmente se necesita. Para evitar todo riesgo de incendio, somos muy estrictos con el uso de la leña, en cuanto a no generar un fuego de tamaño innecesario y queda totalmente prohibido poner a secar ropa o calzado en cercanías al fuego aún cuando los fogones cuentan con panel anti chispas. Tampoco se puede cocinar en los fogones.

Queda TERMINANTEMENTE PROHIBIDO FUMAR dentro de las cabañas. Tenga en cuenta también que, en muchos lugares, especialmente los senderos del Parque Nacional, se encuentra

prohibido fumar para evitar incendios. Las colillas aún pisadas, son potenciales generadores de incendios forestales. NUNCA SUBESTIME AL FUEGO.

La cocina y el termotanque funcionan con gas envasado. Queda terminantemente prohibido usar la cocina a gas para calefaccionar o secar ropa.

Contamos con un sector de cuerdas para colgar la ropa lavada. Las cabañas tienen en su exterior, una pileta destinada al lavado de ropa. En caso de necesitar lavar la ropa en un lavarropa, no es un servicio que prestemos, pero, eventualmente, y sólo eventualmente, podemos hacerlo por Ud. si nos lo solicita con anticipación y si disponemos de tiempo. No es un servicio que ofrezcamos.

Servicio de mucama: No está incluido y sólo se presta ocasionalmente, si disponemos de tiempo. Consulte con anticipación si lo necesita y consulte el costo.

Ropa de cama y toallas: las cambiamos cada cuatro noches. PROHIBIDO USAR LAS TOALLAS Y TOALLONES EN EL PASTO O EN LA PLAYA O SACARLAS DEL PREDIO. Su uso está limitado únicamente al secado personal del cuerpo.

Energía eléctrica: Contamos con energía eléctrica de red. En caso de cortes de energía, no podemos responsabilizarnos por lo que ello genere. Sin embargo, en caso que ocurran, intentamos brindar el servicio mediante generadores en horas nocturnas con horarios limitados y algunas limitaciones de uso. No podemos garantizar que en caso de cortes podamos brindar el servicio, pero haremos lo que mejor podamos para intentar proveer el servicio por nuestros propios medios.

El estacionamiento está alejado unos 60 metros de las cabañas, evitando el tránsito de vehículos dentro del predio y los ruidos que ello genera. Salvo alguna eventualidad imprevista, contamos con una moto de carga operada por nosotros para facilitarle el traslado del equipaje.

CUIDADOS ESPECIALES:

Los padres y/o tutores de menores de edad, como así también de personas con capacidades diferentes, deben estar permanentemente atentos para evitar accidentes o uso indebido o peligroso de elementos que puedan causar daños materiales, propios o a terceros. En el predio contamos con sectores con herramientas de todo tipo, las cuales pueden ocasionar serios daños, incluso la muerte, en caso de manipularse erróneamente. Manténgase alejado y mantenga alejado a los suyos de todo elemento ajeno a los elementos de uso común para su estadía.

Las cabañas no cuentan con instalaciones especiales para personas con limitaciones motrices, por lo que se debe tener la debida precaución en caso de alquilarlas. Las bajadas al lago tienen una inclinación significativa, por lo que es necesario prestar atención a las capacidades y/o limitaciones de las personas para evitar accidentes.

Contamos con un tanque tipo australiano con agua para atacar incendios. Queda totalmente prohibido acercarse al mismo o intentar meterse en él.

Asimismo, las aguas de los lagos, ríos, arroyos, y lagunas pueden ser muy frías y de baja flotabilidad. No se meta en ellos si no sabe nadar. Evite accidentes. El cambio brusco de temperatura al sumergirse en el agua fría puede ser mortal. Asesórese con profesionales idóneos para poder disfrutar sanamente de las maravillas de la naturaleza. Evite estar debajo de árboles en días de viento. Evite estar debajo de árboles que tengan signos de debilidad, putrefacción o inclinación inusual. Nunca inicie fuegos en lugares donde no esté permitido.

NO ALQUILAMOS KAYAKS, NI NINGÚN TIPO DE EMBARCACIÓN. En el predio hay algunos para uso personal nuestro, los cuales no están a disposición del público. NO INSISTA, no podemos

prestarlos ni alquilarlos ni siquiera "por un ratito". Hay personas que alquilan esos servicios en la zona, consulte. No nos responsabilizamos bajo ningún punto de vista del uso imprevisto de los mismos.

La leña del bosque se retira con permisos especiales tramitados ante APN, no lo haga Ud.

Cuide la limpieza: deje las puertas y ventanas cerradas cuando no esté presente, para evitar el eventual ingreso de roedores. Lea atentamente las indicaciones oficiales sobre hantavirus. No se asuste, simplemente lea las precauciones a tener en cuenta. Esto no es un evento único de esta región, pasa en varias provincias del país como Buenos Aires y el norte argentino, además de otros tantos países. No entendemos por qué la prensa lo muestra como algo endémico.

Animales salvajes: es extremadamente extraño el contacto de humanos con animales salvajes denominados "peligrosos" como el puma o el jabalí. Casi siempre los animales huyen al detectarnos y se encuentran lejos de las personas. Si llegara a tener un encuentro, no se asuste. Siga las recomendaciones oficiales para actuar.